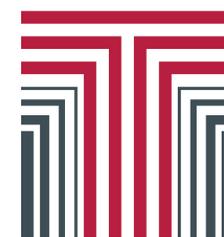


CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

MAIO/2019



TRIBUNAL
DE CONTAS
DE SANTA
CATARINA



TRIBUNAL
DE CONTAS
DE SANTA
CATARINA

CONSELHEIROS

Adircélio de Moraes Ferreira Júnior – Presidente

Herneus De Nadal – Vice-Presidente

Wilson Rogério Wan-Dall — Corregedor-Geral

Luiz Roberto Herbst

César Filomeno Fontes

Luiz Eduardo Cherem

José Nei Alberton Ascari

AUDITORES

Gerson dos Santos Sicca

Cleber Muniz Gavi

Sabrina Nunes Iocken

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

MAIO/2019



Clique no destino desejado.

sumário

■ APRESENTAÇÃO	5
■ CANAIS DE ACESSO	6
■ NOSSOS SERVIÇOS	8
■ Certidões	8
■ Consultas	10
■ Orientações	14
■ Ferramentas e sistemas informatizados	15
■ Jurisprudência e súmula	16
■ Sessão plenária	17
■ Capacitação e eventos	19
■ Comunicação institucional	20
■ Serviços culturais	21
■ Serviços de apoio	21
■ SAIBA MAIS	21

Assessoria de Comunicação Social Coordenação de Publicações

SUPERVISÃO	Conselheiro Herneus De Nadal
COORDENAÇÃO EDITORIAL	Assessoria de Comunicação Social / Coordenação de Publicações
TEXTOS	Assessoria da Presidência
PROJETO GRÁFICO	André Gonçalves Martins (DRT/SC 03057 DG)
DIAGRAMAÇÃO	Ana Sofia Carrego de Oliveira (DRT/SC 4709)

APRESENTAÇÃO

O Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina apresenta a Carta de Serviços ao Usuário, conforme determina a Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, um documento que reúne os serviços prestados pelo TCE/SC por áreas temáticas — com os requisitos, as formas de acesso, os canais de atendimento, a previsão de tempo de espera — e oferece informações gerais aos cidadãos sobre o funcionamento da Instituição.

É mais uma ferramenta que busca aumentar a interação entre o TCE/SC e a sociedade e incentivar o controle social sobre as ações desta Corte de Contas, sem perder o foco no compromisso com padrões de qualidade de atendimento.

MISSÃO

Controlar e contribuir para o aprimoramento da gestão dos recursos públicos em benefício da sociedade catarinense.

VISÃO

Ser uma Instituição essencial no controle da gestão dos recursos públicos.

VALORES

Transparência: tornar públicas as decisões e os atos de gestão relevantes para a sociedade.

Ética: agir em busca da verdade dos fatos, amparando-se na honestidade, moralidade, coerência e probidade administrativa.

Economicidade: buscar cumprir os requisitos de qualidade, com a máxima economia, na aplicação de quaisquer recursos atribuídos ao Tribunal.

Profissionalismo: exercer as atividades com dedicação e empenho, com foco nos resultados.

Independência: atuar com imparcialidade, liberdade e autonomia.

Sustentabilidade: exercer atividades preconizando a racionalização dos recursos com foco na redução dos impactos negativos.



Foto Douglas Santos - ACOM-TCE/SC

CANAIS DE ACESSO

A sede do TCE/SC está situada na Rua Bulcão Viana, n.º 90, Centro, Florianópolis (SC), CEP 88.020-160.

A entrada dos visitantes nas dependências do TCE/SC dar-se-á pela recepção, mediante a apresentação de documento oficial com foto para cadastro eletrônico no Sistema de Controle de Acesso.

Os advogados que atuam no TCE/SC podem realizar o cadastramento biométrico para acesso às dependências, nos termos da Portaria N. TC-185, de 21 de março de 2019.



www.tce.sc.gov.br



[/TribContasSC](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[@tce_sc](https://twitter.com/@tce_sc)



[tce_sc](https://www.instagram.com/tce_sc)



[\(48\) 99113.2308](tel:(48)99113.2308)



[TCESC IOS](#)
[TCESC Android](#)

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Recepção	Presencialmente	Qualquer pessoa	Imediato	7h às 19h Recepção localizada na Rua Bulcão Viana, n.º 90 Recepção localizada na Rua Engenheiro Newton Valente da Costa, n.º 55
Central telefônica	Telefone: (48) 3221-3600	Qualquer pessoa	Imediato	7h às 19h
Protocolo	Presencialmente	Qualquer pessoa	Imediato	7h às 13h Recepção localizada na Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo 13h às 19h, no Setor de Protocolo, térreo
	Telefones (48) 3221-3653 (48) 3221-3654	Qualquer pessoa	Imediato	13h às 19h
	Online No Portal do TCE/SC Menu TCE Virtual Protocolo via Internet Acesso Identificado http://virtual.tce.sc.gov.br/web	Somente para pessoas que possuem certificado digital emitido por autoridade certificadora da ICP Brasil ¹	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Assessoria de Comunicação Social	Presencialmente	Profissionais da imprensa e demais jornalistas	Imediato	7h às 19h Assessoria de Comunicação Social Rua Bulcão Viana, n.º 90, 10º andar
	Telefone (48) 3221-3602	Profissionais da imprensa e demais jornalistas	Imediato	7h às 19h
	e-mail: acom@tce.sc.gov.br	Profissionais da imprensa e demais jornalistas	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

¹ A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) é uma cadeia hierárquica de confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual do cidadão. Disponível em: <https://www.iti.gov.br/icp-brasil>

CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Emissão de certidão LRF municipal (Atesta o atendimento ou não das exigências previstas no art. 21 da Resolução n.º 43/2001 do Senado Federal, que trata dos pleitos para realização de operações de crédito, e no art. 25 do Decreto Estadual n.º 127/2011, em cumprimento à Lei Complementar n.º 101/2000)	Menu Serviços > Fiscalizado > Certidões http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de certidão SEF municipal (Atesta o atendimento ou não das exigências previstas no art. 25 do Decreto Estadual n.º 127/2011, que disciplina a celebração de convênios, em cumprimento à Lei Complementar n.º 101/2000 e limites constitucionais legais)	No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Certidões http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de certidão OCI municipal (Atesta o atendimento ou não das exigências previstas no art. 21 da Resolução n.º 43/2001 do Senado Federal, que trata dos pleitos para realização de operações de crédito internacional, em cumprimento à Lei Complementar n.º 101/2000)	No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Certidões http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente



CERTIDÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Emissão de certidão de débito – Pessoa Física (Fornecida a cadastrados no Sistema de Processos do TCE/SC, com base no art. 62 do Regimento Interno e no art. 17 da Resolução n.º 89/2014 do TCE/SC)	No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Certidões http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de certidão de débito – pessoa jurídica (Fornecida a cadastrados no Sistema de Processos do TCE/SC, com base no art. 62 do Regimento Interno e no art. 17 da Resolução n.º 89/2014 do TCE/SC)	No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Certidões http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Emissão de certidão negativa de cadastro (Atesta a inexistência de informações cadastrais no Sistema de Processos do TCE/SC, seja na qualidade de interessado ou responsável (art. 133 do Regimento Interno do TCE/SC). Esta certidão, fornecida com base no art. 17 da Resolução n.º 89/2014 do TCE/SC, atende as prerrogativas da Resolução n.º 156/2012 do Conselho Nacional de Justiça)	Presencialmente	Qualquer pessoa	10 dias	13h às 19h Protocolo Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo
Emissão de certidões para fins específicos	Presencialmente	Qualquer pessoa	10 dias	13h às 19h Protocolo Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo
Emissão de certidão de indisponibilidade do TCE Virtual	No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Certidões http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Autenticidade de peças processuais	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Autenticação de peças processuais http://virtual.tce.sc.gov.br/web/#/salavirtual/publico/autenticador-documentos	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Autenticidade de certidões	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Autenticação de peças processuais Acessar o link: http://www.tce.sc.gov.br/content/certidoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Contas do Estado	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Cidadão > Contas do Estado http://www.tce.sc.gov.br/content/contas-do-estado-0	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Contas dos Municípios	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Cidadão > Contas dos Municípios http://www.tce.sc.gov.br/contas/municipios	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Protocolos	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Processos http://servicos.tce.sc.gov.br/processo/	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Processos	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Processos http://servicos.tce.sc.gov.br/processo/	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Jurisprudência	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Jurisprudência http://www.tce.sc.gov.br/content/jurisprud%C3%A2ncia	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Responsáveis com contas julgadas irregulares nos últimos oito anos que antecedem cada eleição	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Relação responsáveis TRE http://www.tce.sc.gov.br/content/rela%C3%A7%C3%A3o-de-respons%C3%A1veis-enviada-ao-tre-0	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Portal da Transparência	Online No Portal do TCE/SC Transparência e Acesso à informação http://www.tce.sc.gov.br/transparencia-acesso-a-informacao	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Legislação e normas	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Legislação e Normas http://www.tce.sc.gov.br/legislacao-normas	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Publicações	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Publicações http://www.tce.sc.gov.br/acom/arquivo/publicacao	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Diário Oficial Eletrônico	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Diário Oficial Eletrônico http://www.tce.sc.gov.br/diario-oficial	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Licitações do TCE/SC	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Licitações do TCE/SC http://www.tce.sc.gov.br/licitacoes-tce	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Relatório de atividades	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Relatório de Atividades http://www.tce.sc.gov.br/relatorio-atividades	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Planejamento Estratégico	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Planejamento Estratégico http://www.tce.sc.gov.br/content/planejamento-estrat%C3%A9gico-0	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Corregedoria-Geral do TCE/SC	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Corregedoria-Geral http://www.tce.sc.gov.br/content/corregedoria-geral	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Parcerias e convênios firmados com órgãos e entidades	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Convênios e Parcerias http://www.tce.sc.gov.br/content/convenios-e-parcerias-0	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Relatórios de auditorias operacionais	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Auditorias Operacionais http://www.tce.sc.gov.br/content/auditorias-operacionais	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Programa de Fiscalização	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Programa de Fiscalização http://www.tce.sc.gov.br/content/programa-de-fiscalizacao	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Informações dos Municípios	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Informações dos Municípios http://portaldocidadao.tce.sc.gov.br/homesic.php	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

ORIENTAÇÕES

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Orientações sobre denúncias/representações	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Cidadão > Denúncias e Representações http://www.tce.sc.gov.br/denuncias-representacoes	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Orientações sobre consulta técnica	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Consulta ao TCE/SC http://www.tce.sc.gov.br/consulta-tce	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Orientações para o cadastro de fornecedores	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Cadastro de Fornecedores http://www.tce.sc.gov.br/content/cadastro-de-fornecedores	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Orientações sobre o sistema e-Sfinge	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > e-Sfinge http://www.tce.sc.gov.br/esfinge	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Orientações sobre recolhimentos de multas e débitos	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Recolhimentos http://www.tce.sc.gov.br/recolhimentos	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Orientações sobre o IEGM 2019	Online No Portal do TCE/SC Destaques http://www.tce.sc.gov.br/sites/default/files/manual%20IEGM%20TCE-SC%202019_0.pdf	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

FERRAMENTAS E SISTEMAS INFORMATIZADOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
TCE Virtual – Sala Virtual	Online No Portal do TCE/SC http://virtual.tce.sc.gov.br/web	Veja infográfico Anexo I	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
e-Sfinge	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > e-Sfinge http://www.tce.sc.gov.br/esfinge	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Carga programada	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Carga Programada http://www.tce.sc.gov.br/carga-programada	Advogados públicos e privados, partes — gestores públicos e demais envolvidos — e seus procuradores	Entrega do processo no momento escolhido pelo solicitante, devendo ser do 2º ao 3º dia subsequente ao pedido	Serviços de Acesso Permanente
Push/SMS	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Push/SMS http://www.tce.sc.gov.br/content/push-sms	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Aplicativo TCE Sessões	<i>Download</i> na App Store para celulares IOS e na Play Store para celulares Android	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Aplicativo Sala Virtual	<i>Download</i> na App Store para celulares IOS e na Play Store para celulares Android	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Aplicativo Ouvidoria	<i>Download</i> na App Store para celulares IOS e na Play Store para celulares Android	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Aplicativo DOTC-e	<i>Download</i> na App Store para celulares IOS e na Play Store para celulares Android	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Servicedesk	Telefone: (48) 3221-3818	Qualquer pessoa	Imediato	8h às 20h
	e-mail: servicedesk@tce.sc.gov.br	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

JURISPRUDÊNCIA E SÚMULA

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Súmula	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Jurisdicionado > Jurisprudência http://www.tce.sc.gov.br/content/jurisprud%C3%Aancia	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Informativos de jurisprudência	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Jurisdicionado > Jurisprudência http://www.tce.sc.gov.br/content/jurisprud%C3%Aancia	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Informativos selecionados do STF	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Jurisdicionado > Jurisprudência http://www.tce.sc.gov.br/content/jurisprud%C3%Aancia	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Prejulgados	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Jurisdicionado > Jurisprudência http://www.tce.sc.gov.br/content/jurisprud%C3%Aancia	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente



SESSÃO PLENÁRIA

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Pautas	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Pautas http://www.tce.sc.gov.br/content/pautas	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Sessão plenária ao vivo	Presencialmente	Qualquer pessoa		Segunda-feira e quarta-feira, a partir das 14h Plenário Governador Irineu Bornhausen Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo
	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Sessões http://www.tce.sc.gov.br/acom/sessao-plenaria	Qualquer pessoa		Segunda-feira e quarta-feira, a partir das 14h
	Online No canal do TCE/SC no Youtube https://www.youtube.com/user/TribContasSC	Qualquer pessoa		Segunda-feira e quarta-feira, a partir das 14h
Sessões plenárias que já ocorreram	Online No Youtube https://www.youtube.com/user/TribContasSC No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Sessões http://www.tce.sc.gov.br/content/sessao	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente

SESSÃO PLENÁRIA

Solicitações de sustentação oral e pedidos de preferência	Presencialmente	Advogados públicos e privados, partes — gestores públicos e demais envolvidos — e seus procuradores	Durante a sessão	13h às 19h Protocolo Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo
	Protocolo Online No Portal do TCE/SC Menu TCE Virtual Protocolo via Internet Acesso Identificado http://virtual.tce.sc.gov.br/web	Advogados públicos e privados, partes — gestores públicos e demais envolvidos — e seus procuradores que tenham certificado digital emitido por autoridade certificadora da ICP Brasil	Durante a sessão	Serviços de Acesso Permanente
	Aplicativo TCE Sessões	Advogados públicos e privados, partes — gestores públicos e demais envolvidos — e seus procuradores	Durante a sessão	Serviços de Acesso Permanente
	e-mail: pleno@tce.sc.gov.br	Advogados públicos e privados, partes — gestores públicos e demais envolvidos — e seus procuradores	Durante a sessão	Serviços de Acesso Permanente
	Presencialmente	Advogados públicos e privados, partes — gestores públicos e demais envolvidos — e seus procuradores	Até o início da sessão	Plenário Governador Irineu Bornhausen Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo



CAPACITAÇÃO E EVENTOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Informações sobre cursos, eventos, palestras e seminários	Presencialmente	Cidadãos, servidores e jurisdicionados	Imediato	13h às 19h Instituto de Contas Rua Bulcão Viana, n.º 90, bloco B, 1º andar
	Inscrições No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Instituto de Contas http://www.tce.sc.gov.br/icon/educacao-corporativa/inscri%C3%A7%C3%B5es-abertas	Cidadãos, servidores e jurisdicionados	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Validação de certificados	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Fiscalizado > Instituto de Contas http://www.tce.sc.gov.br/content/certificados	Cidadãos, servidores e jurisdicionados que participaram de cursos, eventos e palestras do Instituto de Contas do TCE/SC	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Biblioteca	Presencialmente	Qualquer pessoa	Imediato	13h às 19h Biblioteca Conselheiro Nereu Corrêa Rua Bulcão Viana, n.º 90, Centro, térreo
	No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Sobre o TCE/SC > Biblioteca http://www.tce.sc.gov.br/biblioteca	Qualquer pessoa	Imediato	Serviços de Acesso Permanente



SERVIÇOS CULTURAIS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Espaço Cultural Willy Zumblick (destinado para exposições de produção artística e cultural)	Presencialmente	Qualquer pessoa	Imediato	9h às 19h Hall do TCE/SC Rua Engenheiro Newton Valente da Costa, n.º 55, térreo



SERVIÇOS DE APOIO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Sala dos advogados para vistas dos processos	Presencialmente	Responsável, interessado, procuradores constituídos e demais advogados	Imediato	13h às 19h Sala dos Advogados Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo
Reprodução de documentos (disponibilização de processos para fotocópias e digitalização)	Presencialmente, com pagamento de custas pela reprodução	Responsável, interessado, procuradores constituídos e demais advogados	Imediato	13h às 19h Sala dos Advogados Rua Bulcão Viana, n.º 90, térreo

SAIBA MAIS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Programa de estágio	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Cidadão > Estágio http://www.tce.sc.gov.br/content/estagio-0	Estudantes do ensino médio ou superior	Imediato	Serviços de Acesso Permanente
Concurso	Online No Portal do TCE/SC Menu Serviços > Cidadão > Concursos http://www.tce.sc.gov.br/content/concursos			

ANEXO 1

QUEM PODE USAR A SALA VIRTUAL?

E O QUE CADA TIPO DE USUÁRIO PODE FAZER?


Qualquer cidadão que possua Certificado Digital.


Advogados


Contadores


Gestores


Controladores Internos


DIAG


Governo do Estado


Usuários de Atos de Pessoal


Usuários EConet


Protocolar documentos diversos, consulta web, denúncia e representação, recurso web, prestação de contas de recursos repassados, tomada de contas especial da origem, visualizar processos eletrônicos na íntegra, enviar respostas e solicitar prorrogação de prazo (desde que esteja cadastrado como parte interessada ao processo).

 Emitido pela OAB
Visualizar processos eletrônicos na íntegra, enviar respostas e solicitar prorrogação de prazo (desde que esteja cadastrado como parte interessada ao processo). Se não estiver cadastrado, deve enviar uma procuração pelo menu "Procuração Web" antes de realizar o protocolo. Protocolar documentos diversos, consulta web, denúncia e representação, recurso web, prestação de contas de recursos repassados, tomada de contas especial da origem.

 Contador à época (Municípios / Consórcios)
Assinar balancete do razão e anexos do balanço anual (IN20/2015).
Protocola na SALA VIRTUAL através do botão "acesse aqui" no bloco **Comunicações do TCE/SC** na homepage da SALA VIRTUAL.
 IN20 Contador (Estado / Associações / Empresas Estaduais)
IN20 Contador - Empresa (Empresas Municipais)
Protocolar documentos relacionados à IN20/2015, no caso do estado por UG (não consolidados).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Contador**.

 Gestor à época (Municípios / Consórcios)
Assinar balancete do razão, balanço anual (IN20).
Protocola na SALA VIRTUAL através do botão "acesse aqui" no bloco **Comunicações do TCE/SC** na homepage da SALA VIRTUAL.
 Gestor atual (Municípios / Consórcios)
Assinar relatórios, ofícios, enviar decisão da câmara (desde que esteja cadastrado como parte interessada ao processo).
Protocola na SALA VIRTUAL através do botão "acesse aqui" no bloco **Comunicações do TCE/SC** na homepage da SALA VIRTUAL.
 IN20 Titular da Unidade (Estado / Associações / Empresas Estaduais)
IN20 Titular da Unidade - Empresa (Empresas Municipais)
Protocolar documentos relacionados à IN20/2015, no caso do estado por UG (não consolidados).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Titular da Unidade (ou Empresa)**.

 Controle interno (Municípios / Consórcios)
Receber documentações enviadas pelo TCE (ofícios, certidões, etc), responder questionários referentes ao balanço anual, enviar pareceres e respostas de ofícios. Visualizar eventos com o status "aguardando envio / finalizados", de todos os usuários do município (contadores, gestores, etc).
Protocola na SALA VIRTUAL através do botão "acesse aqui" no bloco **Comunicações do TCE/SC** na homepage da SALA VIRTUAL.
 Controle interno UG (Municípios / Consórcios)
Enviar o relatório de controle interno, referente à UG que o perfil foi cadastrado.
Protocola na SALA VIRTUAL através do botão "acesse aqui" no bloco **Comunicações do TCE/SC** na homepage da SALA VIRTUAL.
 IN20 Controle Interno (Estado / Associações / Empresas Estaduais)
IN20 Controle Interno-Empresa (Empresas Municipais)
Protocolar documentos relacionados à IN20/2015, no caso do estado por UG (não consolidados).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Controlado Interno (ou Empresa)**.

 IN20 Controle Interno Central
Enviar o Parecer do Órgão Central de Controle Interno das UG's estaduais.
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Controlado Interno Central**.

 IN20 PCG Diretor de Auditoria Geral
Protocolar documentos relacionados à IN20/2015 (consolidado do estado).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Auditoria Geral**.
 IN20 PCG Diretor de Contabilidade Geral
Protocolar documentos relacionados à IN20/2015 (consolidado do estado).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Diretor de Contabilidade**.
 IN20 Gerente de Informações Contábeis
Protocolar documentos relacionados à IN20/2015 (consolidado do estado).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0020/2015-Gerente de Inf. Contábeis**.

 Usuário Atos de Pessoal
Cadastrar processos de Aposentadoria e Pensão, retificações, revogações. Visualizar processos já enviados pela UG.
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > Atos de Pessoal WEB**.
 Usuário Atos de Pessoal Envio
Enviar processos de Aposentadoria e Pensão, retificações, revogações. Visualizar processos já enviados pela UG.
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > Atos de Pessoal WEB**.
 Usuário Atos de Pessoal Notificação
Receber ofícios relacionados aos processos de Aposentadoria e Pensão enviados pela UG.
Protocola na SALA VIRTUAL através do botão "acesse aqui" no bloco **Comunicações do TCE/SC** na homepage da SALA VIRTUAL.

 Usuário EConet
Enviar informações relativas aos editais de concorrência (IN-TC-0021/2015 ou IN-TC-0022/2015).
Protocola na SALA VIRTUAL através do menu **Protocolar > IN-TC-0021/2015 ou IN-TC-0022/2015**.

TIPO DE ACESSO

 USUÁRIO E SENHA

 CERTIFICADO DIGITAL

