



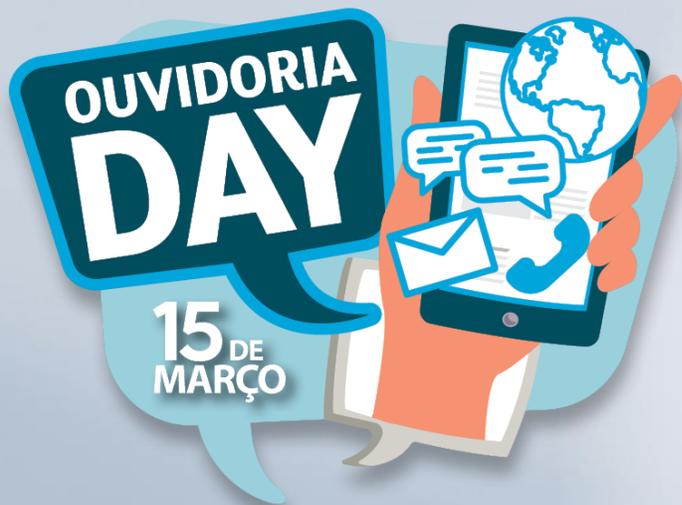
**Ouvidoria e Transparência em SC:
diagnóstico e próximos passos,
com atenção ao período eleitoral.**

 **TCE·SC**



**Instituto
Rui Barbosa**
A Casa do Conhecimento das Tribunações de Contas

50
ANOS



**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

Transparência em Santa Catarina - PNTTP

Luiz Alexandre Steinbach
Auditor Fiscal de Controle Externo – TCE/SC



**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

Transparência Pública

- ✓ **Informações acessíveis**
- ✓ **Prestação de Contas**
- ✓ **Controle social**
- ✓ **Participação Social/Cidadã**
- ✓ **Cidadania**
- ✓ **Integridade**
- ✓ **Governança**



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Transparência Pública

Histórico

- ✓ CF/88 – **Publicidade**, acesso à informação e prestação de contas
- ✓ LC 101/2000 (LRF) – Gestão fiscal/Leis Orç. (Aud. Púb.)
- ✓ CGU (2003) – Órgão de controle interno
- ✓ LC 131/2009 – Meio eletrônico e em tempo real (EOF)
- ✓ Lei 12.527/2001 (LAI) – Acesso à informação da CF
- ✓ Dec. 7.724/2012 (LAI) – Sites (TA) e SIC (TP)
- ✓ Lei 12.846/2013 (LAC) – Responsabilização adm. e civil de PJ; PI
- ✓ Dec. 8.777/2016 – Polít. Dados Abertos Executivo Federal



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Transparência Pública

Histórico

- ✓ Lei 13.460/17 – Direitos do usuário do serv. púb. e Ouvidorias
- ✓ Lei 13.709/2018 (LGPD) – Proteção de dados pessoais
- ✓ Lei 17.715/2019 – Programa de Integridade do Estado
- ✓ Resolução TC 160/2020 – Programa de Integridade do TCE
- ✓ Dec. 11.129/2022 (LAC) – Leniência e Prog. de Integridade
- ✓ Lei 14.133/2021 – Princípio da Transparência e PNCP (Portal)
- ✓ Portal do TCE – Modernizado (PNTP) em 2023: servidores
- ✓ Curso – Validadores e avaliadores (TCs) do PNTTP 2024



**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

PNTP

PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

PNTTP



PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

Realização:



Apoio:





**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

PNTTP

- ✓ **100% TCs e mais de 8 mil cadastros no sistema**
 - ✓ **Harmonizar critérios de Transp. Pública Ativa (Radar)**
 - ✓ **Ampliar a Transparência – LRF e LAI**
 - ✓ **Avaliar o nível de transparência ativa nos entes da federação (sites e portais)**
 - ✓ **Aprimorar os portais**
 - ✓ **Informar e estimular a sociedade**
- Obs.: TCs e controladores internos – Papel Fundamental.
(SF, CD, CN, OSSB, CGU, TI)**

Portal que dá acesso a qualquer plataforma que participou do levantamento. Uma única plataforma, com série histórica



**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

PNTP – 2023 (2º ciclo)

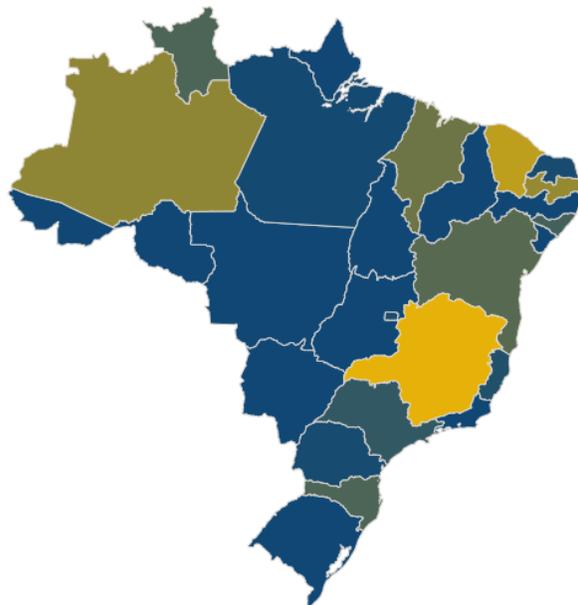
PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA



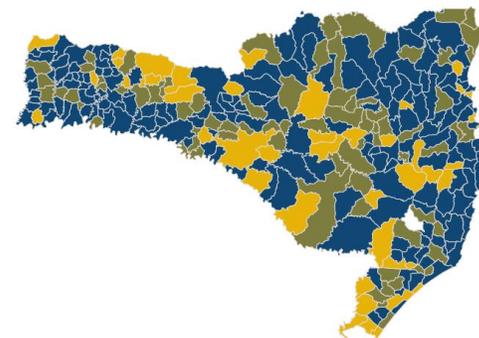
Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Avaliações Recebidas

BRASIL: 70,86% (8.045/11.354)



SANTA CATARINA: 72,32% (431/596)

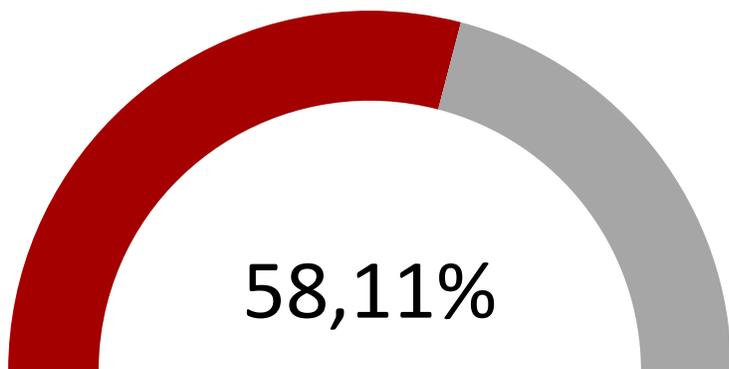




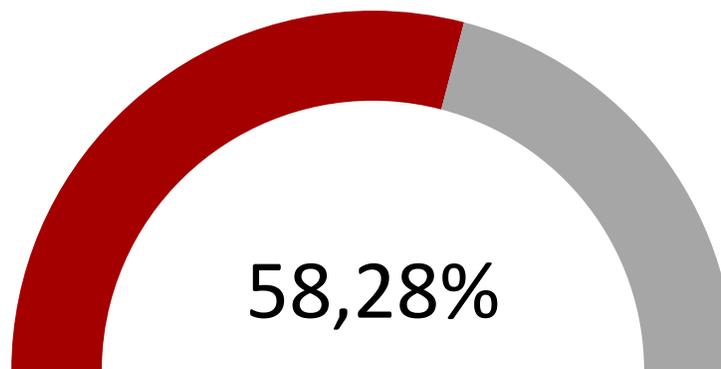
Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Índice Médio Geral

BRASIL



SANTA CATARINA





Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Avaliações Recebidas - SC

Recebidas: 431/596 (72,32%)

- todos os 431 foram analisados pelo TCE/SC
- pendentes: 165 (não foram feitos/entregues pelos órgãos)

Certificáveis: 87/431 (20,19%)

- atendimento de 100% dos critérios essenciais
- recebem selo: diamante, ouro e prata



Ouidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Avaliações Recebidas - SC

Critérios de Avaliação

Essenciais (EOF)	Selo, Transferências Voluntárias e Op. Crédito – LC 101 (LRF)
Obrigatórios	Atos normativos
Recomendados	Boas práticas

Existem critérios comuns e específicos para cada tipo de UG

Portais que melhoraram seus índices estão mais transparentes



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

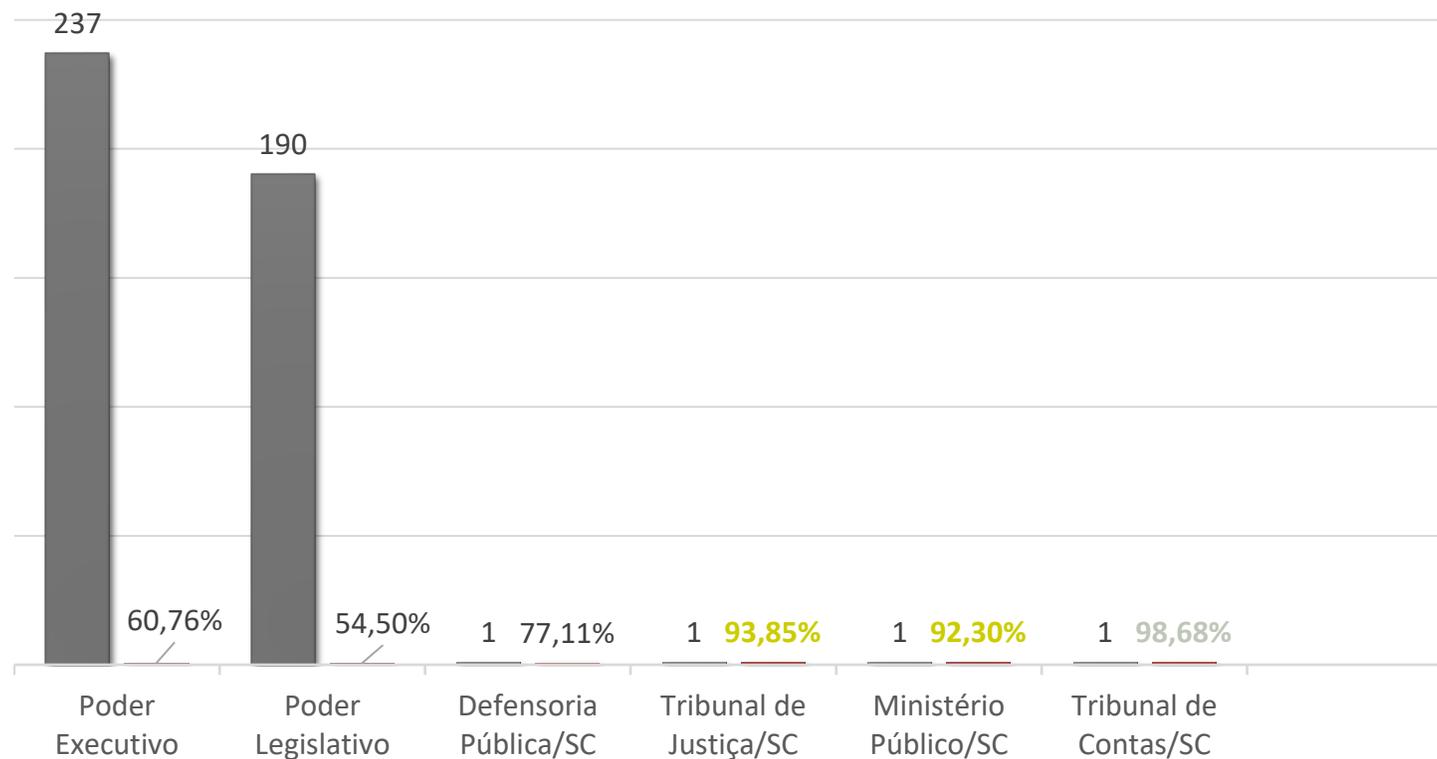
Avaliações Recebidas - SC

Nível	Atendimento
Diamante	100% dos critérios essenciais e nível de transparência entre 95% e 100% .
Ouro	100% dos critérios essenciais e nível de transparência entre 85% e 94% .
Prata	100% dos critérios essenciais e nível de transparência entre 75% e 84% .
Intermediário	Nível de transparência entre 50% e 74%.
Básico	Nível de transparência entre 30% e 50%.
Inicial	Nível de transparência abaixo de 30%.
Inexistente	Nível de transparência de 0%.



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

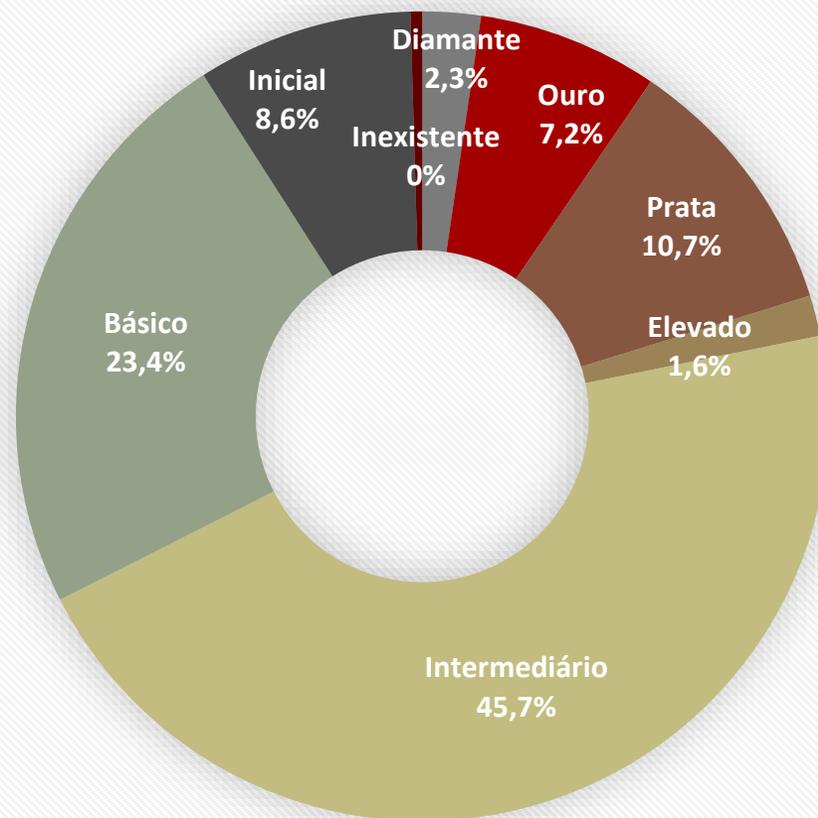
Avaliações Recebidas por Poder

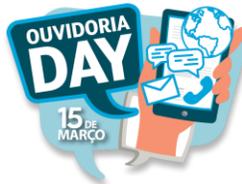




Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

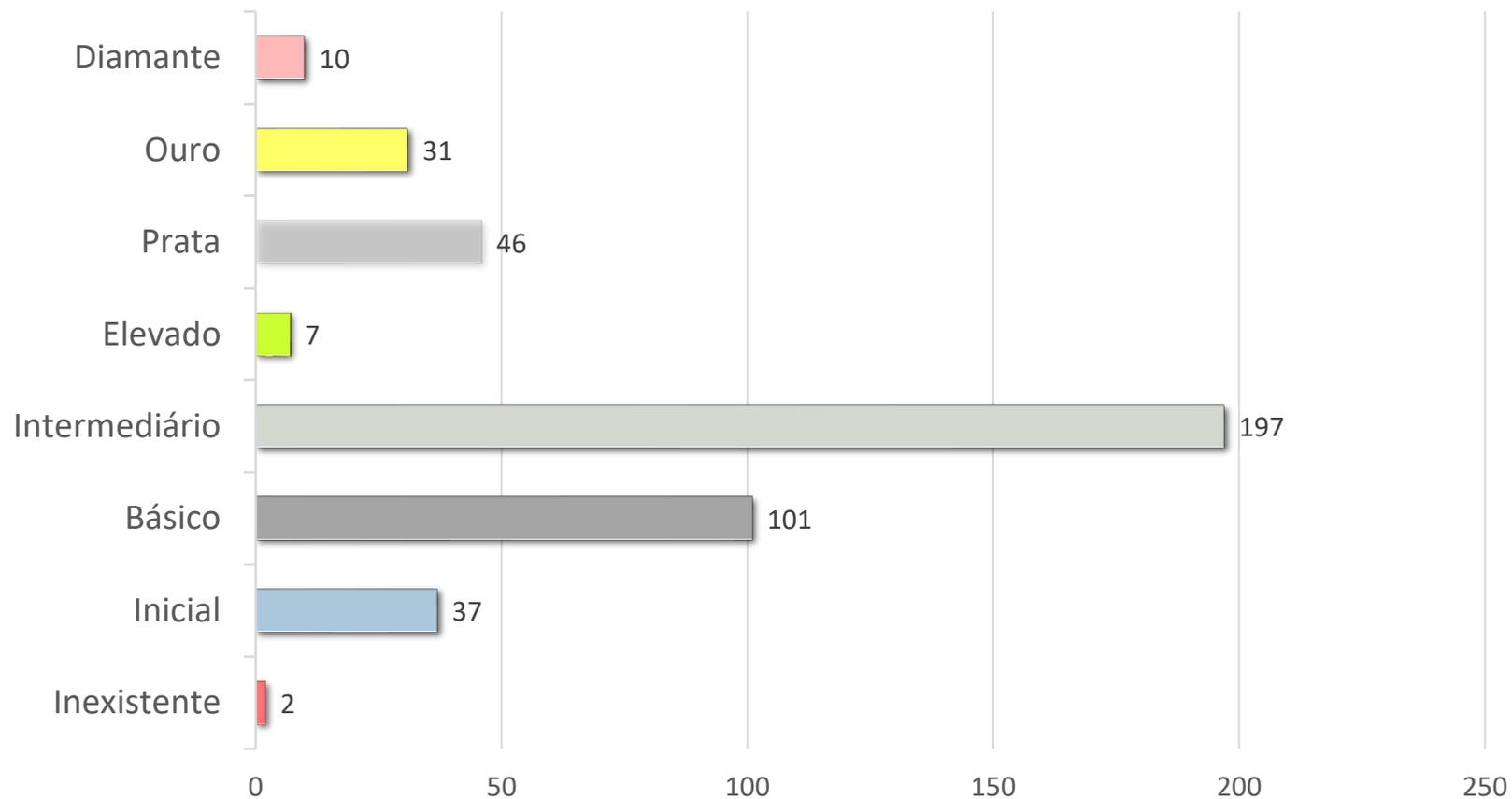
Percentuais por Nível de Transparência





**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

Valores por nível de transparência





**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

TCE/SC





Ouidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Quantidade de órgãos Diamantes

Estados	Qtde Diamantes	% Total
Paraná	69	28.63%
Tocantins	58	24.07%
Pará	32	13.28%
Ceará	12	4.98%
Santa Catarina	10	4.15%



**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

PNTP – 2024 (3º ciclo)

PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Programação

- ✓ Capacitação dos TCs – ATRICON e parceiros
- ✓ Capacitação dos controladores internos: TCs
- ✓ Respostas do questionário (Avalia)
- ✓ Validação pelos TCs (Avalia): controle de qualidade
- ✓ Ajustes dos itens e recursos (e-mail)
- ✓ Melhorias nos portais*
- ✓ Divulgação dos resultados – ATRICON e parceiros (imprensa)
- ✓ Notas e selos – ATRICON ➡ TCs ➡ Jurisdicionados



Ouidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

Principais Desafios

- **Fortalecer parcerias com outros órgãos e com outros Poderes**
- **Dispor de um Portal de Transparência Modelo**



Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral

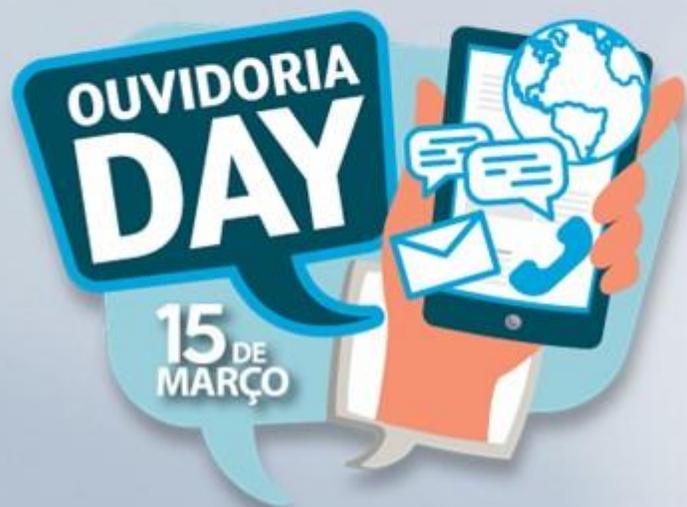
Fonte

<https://radar.tce.mt.gov.br/extensions/atricon-2023/atricon-2023.html>

<https://radardatransparencia.atricon.org.br/panel.html>

Obrigado!

Controladoria – TCE/SC
cont@tcesc.tc.br



**Ouvidoria e Transparência
em Santa Catarina:
diagnóstico e próximos
passos, com atenção
ao período eleitoral**

Faça sua pergunta.

