



## Programação - 9 de Novembro

8h às 9h00

Início da Organização

9h às 9h20

Abertura

Ministro José Mucio Monteiro Filho  
*Presidente do TCU*

Conselheiro Ivan Lelis Bonilha  
*Presidente do Instituto Rui Barbosa*

Conselheiro Fábio Túlio Filgueiras Nogueira  
*Presidente da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil*

Conselheiro Joaquim de Castro  
*Conselho Nacional dos Presidentes dos Tribunais de Contas do Brasil*

Conselheiro Antonio Gilberto de Oliveira Jales  
*Presidente do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidoria e Controle Social do Instituto Rui Barbosa*

9h20 às 9h30

Lançamento da Cartilha de Boas Práticas em Corregedoria

Conselheiro Antonio Gilberto de Oliveira Jales  
*Presidente do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidoria e Controle Social do Instituto Rui Barbosa*

9h30 às 10h35

**9h30 Desempenho Institucional - visões interna e externa:**

Presidente da Mesa: Conselheiro Cezar Colares - representante da Associação dos Membros de Tribunais de Contas do Brasil (Atricon)

**9h35 Como As Ouvidorias Dos Tribunais De Contas Podem Auxiliar No Processo De Avaliação De Políticas Públicas Institucional, A Partir Das Percepções Dos Cidadãos**

Palestrante: Sebastião Helvécio Ramos De Castro - Conselheiro do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais

**9h55 Observatório de Desempenho Institucional**

Palestrante: Rodrigo Coelho do Carmo - Conselheiro Corregedor do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo

**10:15 Debates**

10h35 às 11h35

**10:35 Gestão de Risco**

Presidente da Mesa: Conselheira Mara Lucia Barbalho da Cruz - Representante do Instituto Rui Barbosa (IRB).

**10h40 Gestão de Riscos e o Papel das Ouvidorias.**

Palestrante: Conselheiro Érico Xavier Desterro E Silva - Conselheiro Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM)

**11h00 Sistema De Gerenciamento De Prazos -**

**Instrumento de Eficiência e Eficácia na Gestão Processual**

Palestrante: José Marcelo De Almeida Perez - Auditor Público Externo/Secretário Executivo da Corregedoria Geral do TCE-MT)

**11:20 Debates**

11h35 às 12h55

**11:35 Lei Geral de Proteção de Dados**

Presidente da Mesa: Conselheiro Moises Maciel - Representante da Associação Nacional dos Ministros e Conselheiros-Substitutos dos Tribunais de Contas (Audicon).

**11h40 Ouvidorias e Proteção de Dados.**

Palestrante: Gustavo Terra Elias - Coordenador da Secretaria da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE-MG)

**12h00 Lei Geral de Proteção de Dados e Ouvidoria**

Palestrante: Felipe Lima Guimarães - Assistente de Gabinete da Ouvidoria do TCE-RO

**12:20 Debates**

12h40

**12h55 Encerramento Primeiro Dia**

Conselheiro Gilberto Jales



## Programação - 10 de Novembro

8h às 9h00	Início da Organização
9h às 9h50	<p><b>9:00 Abertura</b> Presidente da Mesa: Conselheiro Antonio Gilberto de Oliveira Jales <i>Presidente do Comitê Técnico das Corregedorias, Ouvidoria e Controle Social do Instituto Rui Barbosa</i></p> <p><b>9h05 Palestra Magna</b> Palestrante Gilberto Waller Júnior <i>Corregedor Geral da União (CGU)</i></p> <p>Palestrante Valmir Gomes Dias <i>Ouvidor Geral da União (CGU)</i></p>
9h40 às 10h00	<p><b>Apresentação dos Dados Consolidados das Ouvidorias dos Tribunais de Contas - 2020</b> <i>Presidente do Comitê Técnico de Corregedorias, Ouvidorias e Controle Social Conselheiro Gilberto Jales (TCE-RN)</i></p>
10h00 às 11h05	<p><b>10:00 Desempenho Funcional</b> Presidente da Mesa: Conselheira Rosa Egídia <i>Representante do Instituto Rui Barbosa (IRB).</i></p> <p><b>10h05 A contribuição da função orientadora das corregedorias para a melhoria do desempenho dos servidores: A experiência recente da Corregedoria do TCU</b> Palestrante: Dione Mary de Cerqueira Barbosa <i>Chefe de Gabinete da Corregedoria do Tribunal de Contas da União</i></p> <p><b>10h25 Termo Circunstanciado Administrativo (TCA) para responsabilização de servidor e reparação de danos</b> Palestrante: Camila da Silva Cristóvam <i>Chefe de Gabinete da Corregedoria-Geral do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia</i></p> <p><b>10:45 Debates</b></p>
11h05 às 12h20	<p><b>11h05 Tribunais de Contas e a Sociedade</b> Presidente da Mesa: Conselheiro Manoel Pires <i>Representante da Associação dos Membros de Tribunais de Contas do Brasil (Atricon)</i></p> <p><b>11h10 Ouvidorias dos Tribunais de Contas e Controles Internos Municipais: Parceria de sucesso no fomento ao Controle Social</b> Palestrante: Sebastião Carlos Ranna de Macedo <i>Conselheiro Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo</i></p> <p><b>11:30 Aproximação dos Tribunais de Contas com a Sociedade</b> Palestrante: Patrick Machado <i>Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Paraná</i></p> <p><b>11h50 As Ouvidorias Em Tempo De Calamidade</b> Palestrante: Virgílio Freire do Nascimento Filho <i>Assessoria da Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Ceará</i></p> <p><b>12h10 Debates</b></p>
12h30 às 12h55	<p><b>12:30 Ética</b> Presidente da Mesa: Conselheiro Paulo Curi Neto - TCE/RO, <i>Representante do Conselho Nacional dos Presidentes dos Tribunais de Contas do Brasil (CNPTC)</i></p> <p><b>12h35 Palestra Magna de Encerramento:</b> <i>Ética e Tribunais de Contas: O Desafio de Ser Exemplo e a Arte de Julgar a Gestão</i> Palestrante: Conselheiro Valdecir Pascoal (TCE-PE)</p>
12h55 às 13h00	<p><b>12h55 Encerramento Segundo Dia</b> Conselheiro Gilberto Jales</p>